

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам работы с первичной анкетой «ВХОД»
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.3.
«Инновационные технологии и организационные механизмы внедрения
добровольческих социальных услуг в СО НКО и
государственных/муниципальных учреждениях социального
обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и
координаторы»**

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 25 февраля – по 15 мая 2019 года.

Цель опроса: выявить уровень знаний и компетенций участников Проекта до начала прохождения курса 1.3. в области инновационных технологий и организационных механизмов внедрения добровольческих социальных услуг в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения.

Задачи опроса:

1. Проанализировать имеющиеся знания слушателей курса 1.3 в области инновационных технологий и организационных механизмов внедрения добровольческих социальных услуг.
2. Определить мотивацию слушателей курса 1.3. для обучения.
3. Определить ожидания слушателей от предстоящего дистанционного курса обучения.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВХОД».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе - 77, из которых:

- 53 государственные/муниципальные учреждения;
- 24 социально ориентированные некоммерческие организации.

При этом:

27 респондентов являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

39- участниками (специалистами организации);

11 - добровольцами (волонтерами) организации.

2. Основные результаты исследования

- В целом, слушатели курса 1.3. оценивают свою информированность, знания и навыки на среднем уровне.
- 76 из 77 респондентов заинтересованы «расти», как специалисты в области проектного менеджмента.
- Абсолютное большинство респондентов готовы пройти обучение до конца, выполнить Итоговую практическую работу «ТОЧКИ РОСТА», разработав «План действий по внедрению технологий для развития дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении» и получить сертификат.

- Наиболее популярная цель прохождения обучения курса среди слушателей – получение знаний.
- Подавляющее большинство респондентов имеют максимально высокие личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения.

Курс 1.3. «Инновационные технологии и организационные механизмы внедрения добровольческих социальных услуг в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и координаторы». /4 тематических модуля/.

Респондентам предлагалось ответить на вопрос *«Знакомы ли Вы с инновационными технологиями внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО»*, включающий в себя следующие пункты: 1. Правовые основания для внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения федерального уровня. 2. Решения региональных/муниципальных органов власти, необходимые для внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения. 3. Практические примеры успешного опыта развития дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения и СО НКО. 54 респондента ответили, что частично знакомы (Рисунок 1), для троих слушателей курса вышеприведенные пункты знакомы в полной мере.

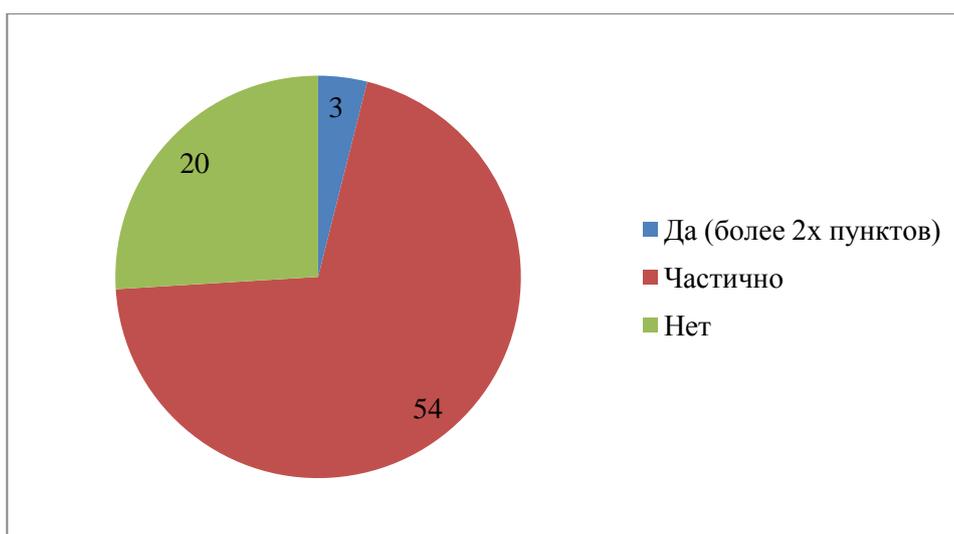


Рисунок 1 – Степень владения знаниями в области инновационных технологий внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО

На вопрос «Знакомы ли Вы и используете ли в практике деятельности организационные методы и механизмы внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО», включающие в себя 1. Разработку Положения о добровольческой деятельности в учреждении. 2. Определение координатора добровольческой (волонтерской) деятельности и сфер ответственности специалистов. 3. Подготовку персонала учреждения к приходу добровольцев. 4. Разработку Благотворительной добровольческой программы учреждения. 5. Формирование добровольческих вакансий. 6. Обеспечение условий для работы добровольцев. 7. Разработку критериев для отбора добровольцев и заключение договоров с добровольцами. 8. Разработку критериев для подбора СО НКО-партнеров. 9. Разработку и использование алгоритмов и образцов организационной документации, респонденты ответили следующим образом: 42 частично знакомы и 9 человек знакомы с более 5 пунктами (Рисунок 2).

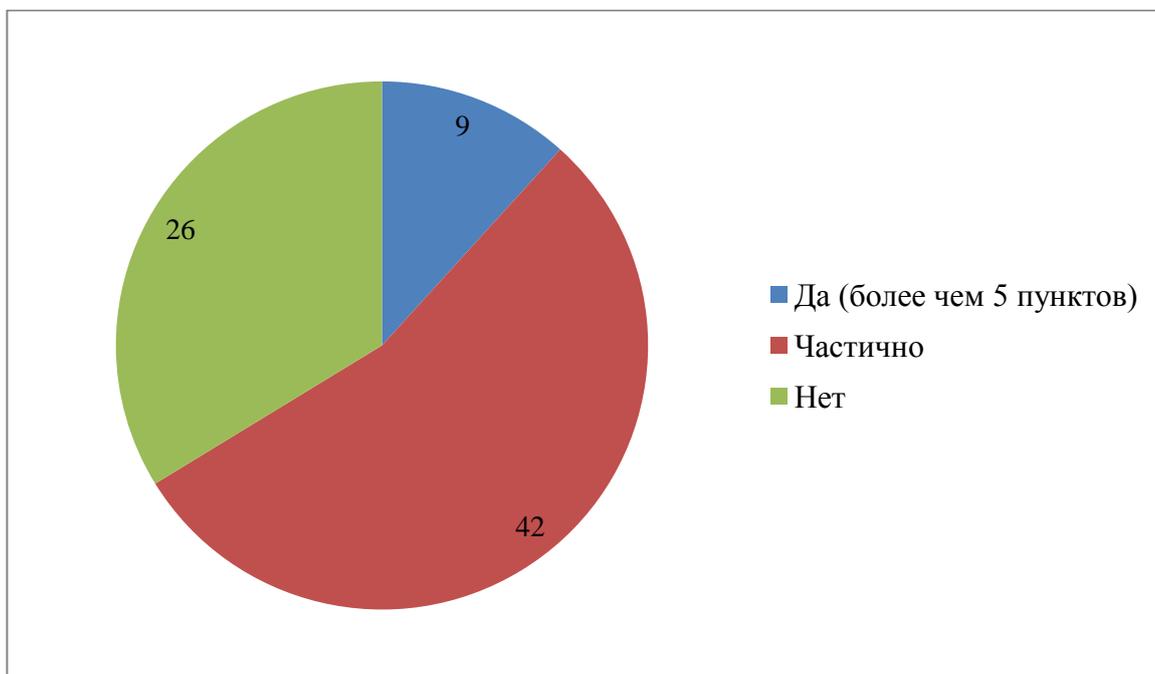


Рисунок 2- Использование организационных методов и механизмов внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО

Интересные результаты получились при ответе на вопрос «Сформирована ли в Вашей организации/учреждении система предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг гражданам, предполагающая:

1.Наличие перечня видов добровольческих социальных услуг с указанием форм их предоставления

2. Наличие перечня добровольческих вакансий (свободных мест для работы добровольцев).
3. Наличие функциональных обязанностей координатора добровольческой деятельности.
4. Наличие договоров/соглашений с СО НКО и добровольцами.
5. Использование методов волонтерского менеджмента и методов профилактики конфликтных ситуаций в связи с развитием добровольческих социальных услуг.
6. Использование форм контроля и учета добровольческих социальных услуг.
7. Использование шаблонов и форм учетной документации.

Более половины слушателей имеет такую систему, у 10 учреждений отмечено больше 4 пунктов, что говорит о том, что их система достаточно целостная (Рисунок 3).

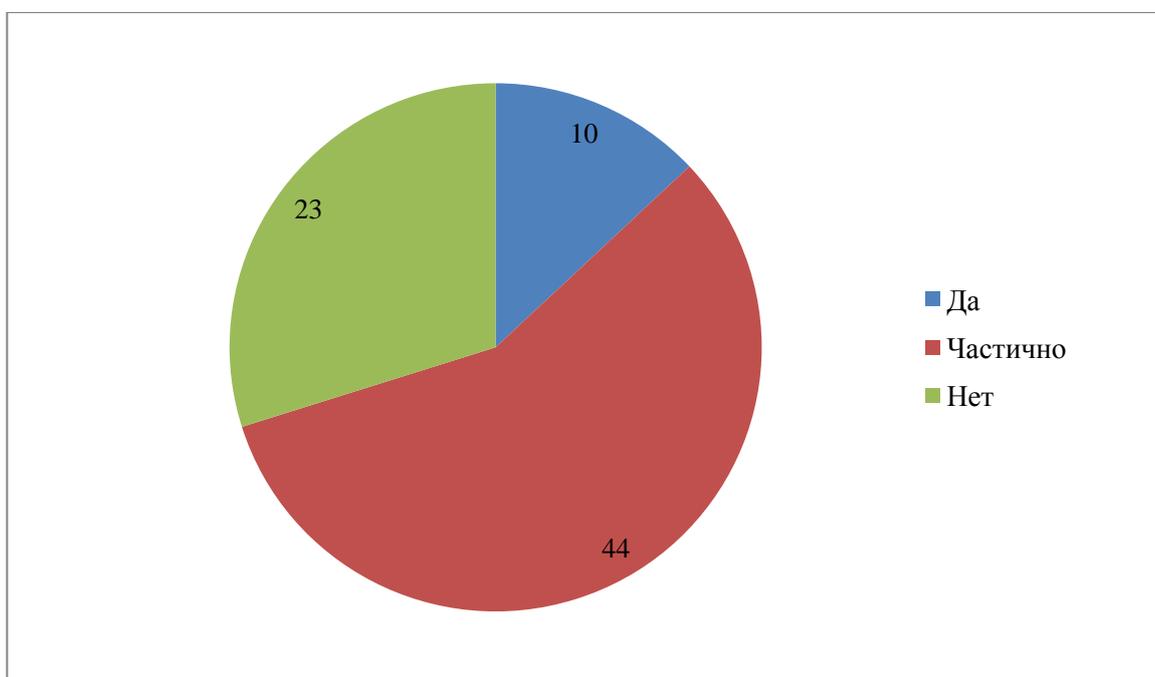


Рисунок 3 - Наличие системы предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг

28 респондентов видят пути и способы для практического развития новых добровольческих социальных услуг гражданам на базе государственных/муниципальных учреждений социального обслуживания населения и только 8 ответили отрицательно (Рисунок 4).

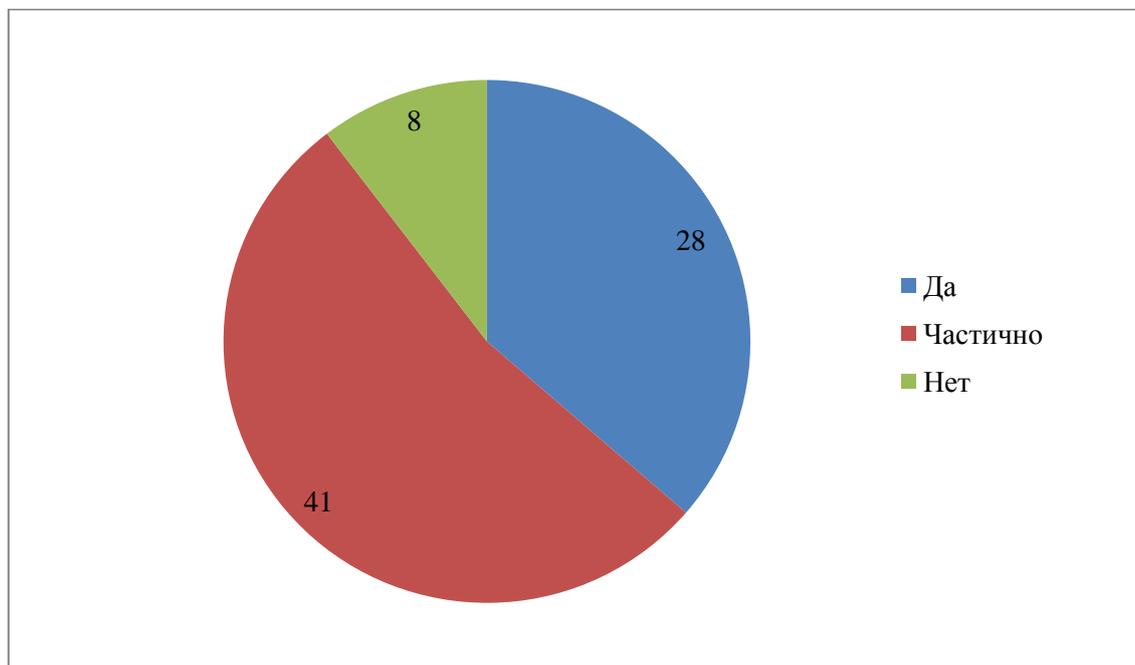


Рисунок 4-Видение путей и способов для практического развития новых добровольческих социальных услуг гражданам

На вопрос о цели принятия участия в курсе подавляющее большинство слушателей отметили получение знаний (Рисунок 5). Однако респонденты могут преследовать ни одну цель, а несколько одновременно, что и следует из рис.5. Стоит также отметить, что заинтересованность слушателей в нетворкинге повысилась по сравнению с прошлыми курсами.

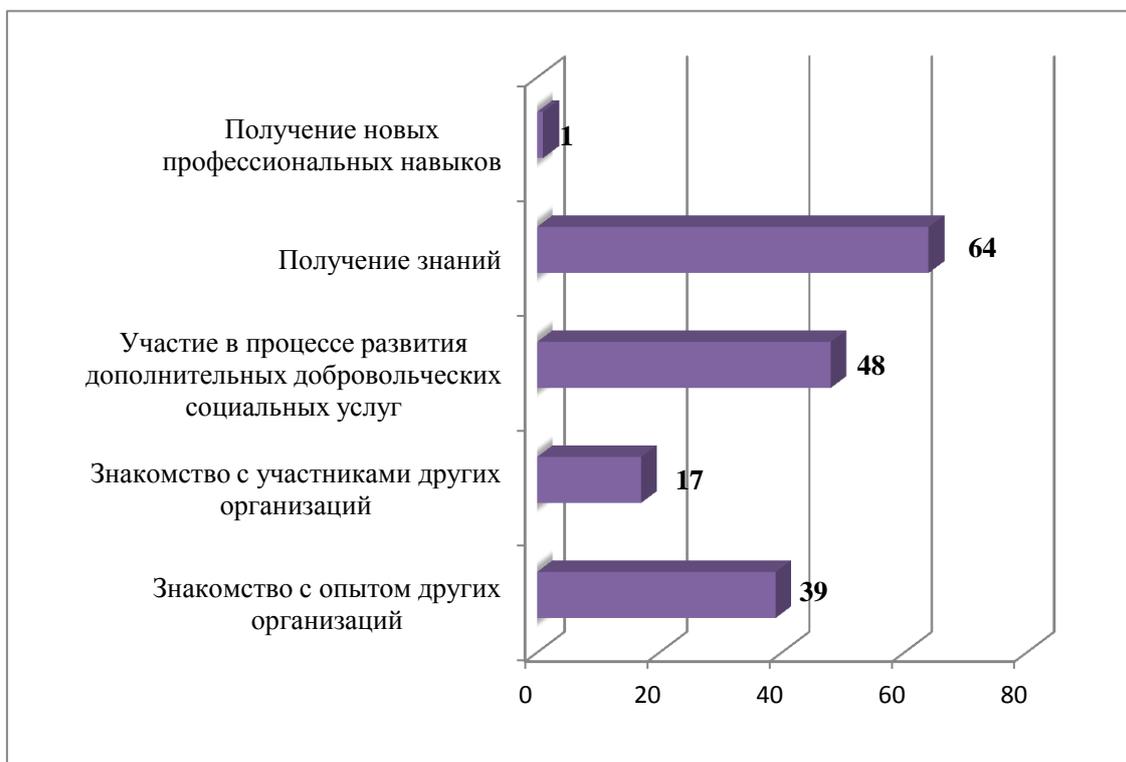


Рисунок 5- Мотивация слушателей курса

Далее респондентам предлагалось оценить их личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения. Подавляющее большинство респондентов отметили свои ожидания на самом высоком уровне (Рисунок 6).

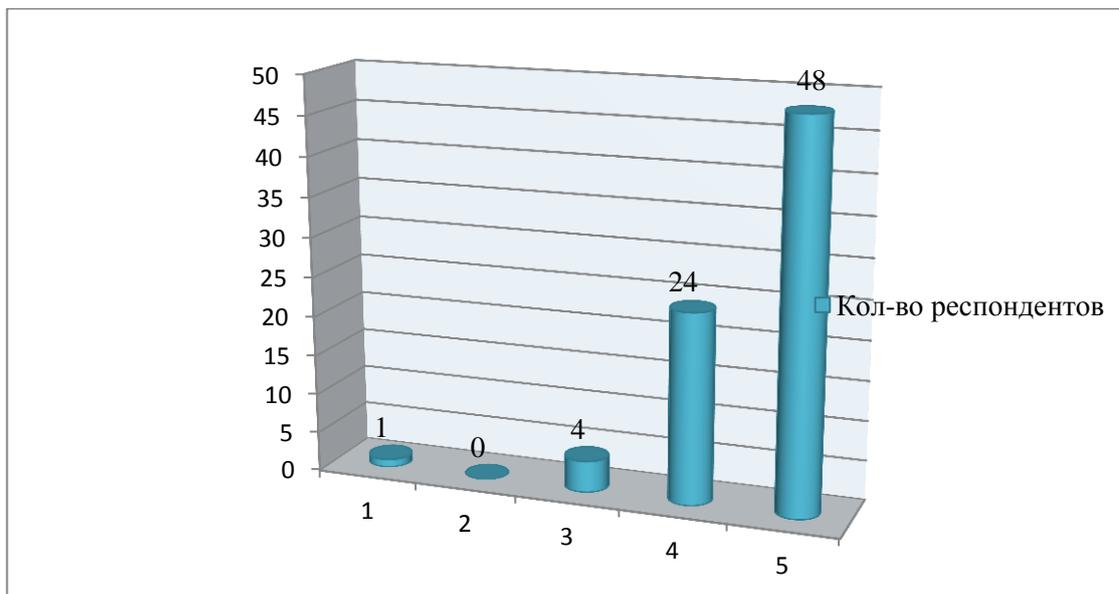


Рисунок 6- Ожидания от предстоящего курса

Некоторые примеры комментариев - пожеланий для преподавателей слушателей курса:

- «Рассчитываю получить расширенные знания в области организации добровольческой деятельности».
- «Больше конкретной информации, меньше общих фраз. Если предлагается что-либо абсолютно новое для большинства слушателей (типа работа На Trello)) пошаговая инструкция. Мы "серебряные "не так хорошо "дружим" с новыми технологиями и гаджетами».
- «Уважаемые преподаватели желаю Вам всего доброго. Так же чутко и внимательно относиться к нам - студентам. С пониманием принимать, как Вы всегда и делаете, все наши ответы. Спасибо».
- «Очень благодарна за проделанную работу по созданию курса. Желаю здоровья, долгих лет профессионального роста и неисчерпаемых сил, которые позволяли бы им заниматься на протяжении этих долгих лет.».
- «Терпения с нами, т.к. в Республике Крым во многих добровольческих организациях есть практический опыт, но отсутствуют знания новых технологий и направлений в этой сфере деятельности. Из предыдущих занятий мы уже многое для себя открыли, Спасибо вам за переданные знания».
- «Успехов в нужном для общества и людей деле!».